

Réagir face à un conflit

Objectifs :

- Comprendre les mécanismes en jeu dans les conflits
- Maîtriser ses émotions
- Permettre une sortie de crise honorable pour tous
- Savoir répondre à l'agressivité
- Appréhender la posture de tiers dans les conflits

Public :

- Dirigeants, bénévoles, éducateurs, arbitres ...

En distanciel



En présentiel

